

Résumé des compétences acquises en soutien informatique à Fierbourg

Métier et formation

Découvrir le fonctionnement de la formation et les particularités du métier en soutien informatique. De plus, vous pourrez valider votre choix de formation et un aperçu de votre carrière.

Analyse de système

Identifier le matériel informatique et son fonctionnement.

Systèmes d'exploitation vieillissants

Installer, configurer et exploiter Windows 98 à Windows XP et MAC OS X

Résolution de problèmes

Appliquer une méthode logique de réparation.

Recherche d'information

Rechercher des pilotes et de l'information technique

Programmation d'un utilitaire

Expérimenter les bases de la programmation et concevoir une application en Visual Basic

Interactions professionnelles

Apprendre à savoir interagir avec la clientèle et développer le travail d'équipe

Logiciels d'application

Exploiter les fonctionnalités des logiciels Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Gimp, Visio, LibreOffice

Systèmes d'exploitation récents

Installer, configurer et exploiter Windows Vista à Windows 8 et Ubuntu (Linux)

Base de données

Modéliser et concevoir une base de données avec Access

Installation d'un poste

Assembler, installer et configurer plusieurs postes informatiques ayant les technologies telles que RAID, SLI, CROSSFire de plusieurs fabricants.

Établir des soumissions répondant aux différentes demandes des clients.

Gestion du temps

Utiliser des outils de gestion du temps (Outlook)

Communication en anglais

Communiquer et écrire en anglais axé principalement sur l'informatique

Réseau : gestion de l'accès et Réseau : partage de ressources

Installer et configurer les serveurs (Windows serveur 2008 et 2012), les postes clients et les équipements réseaux.

Maîtriser les protocoles et logiciels TCP/IP, Active Directory, DNS, GPO, DHCP, WDS (déploiement), Exchange 2010.

Apprendre à faire des connecteurs réseau pour du fils RJ45.

Possibilité de compléter les certifications Cisco CCNA 1 et 2.

Moyens de télécommunication

Configurer de routeur, courriel et créer un site Internet.

Possibilité de compléter les certifications Cisco CCNA 3.

Cheminement professionnel

Créer ou mettre à jour un curriculum vitae. Simuler des entrevues.

Rétablissement d'un poste

Diagnostiquer et réparer les problèmes des postes informatiques. Sauvegarder et restaurer les données. Supprimer les virus et programmes malveillants.

Optimisation d'un poste

Maximiser le fonctionnement d'un poste informatique et savoir proposer les meilleurs ajustements afin d'optimiser un poste.

Assistance en centre d'appels

Fournir un support technique à la clientèle par téléphone.

Stage ATE

Après un an de formation, il y a un stage de 3 semaines.

Stage Final

À la fin de la formation, il y a un stage de 8 semaines.