

Guide de démarrage

Activation de votre ordinateur

Janvier 2021



En utilisant un ordinateur remis à neuf par OPEQ, vous participez à notre mission qui est d'encourager l'insertion sociale, le réemploi et le recyclage écoresponsable.

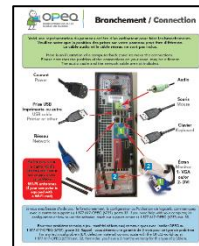
Depuis 20 ans, OPEQ a permis de donner une 2^e vie à plus de 250 000 ordinateurs en plus d'offrir plus de 70 000 heures de stage rémunéré par année à des jeunes de partout au Québec.

Ce fut un plaisir de préparer cet ordinateur à votre intention,

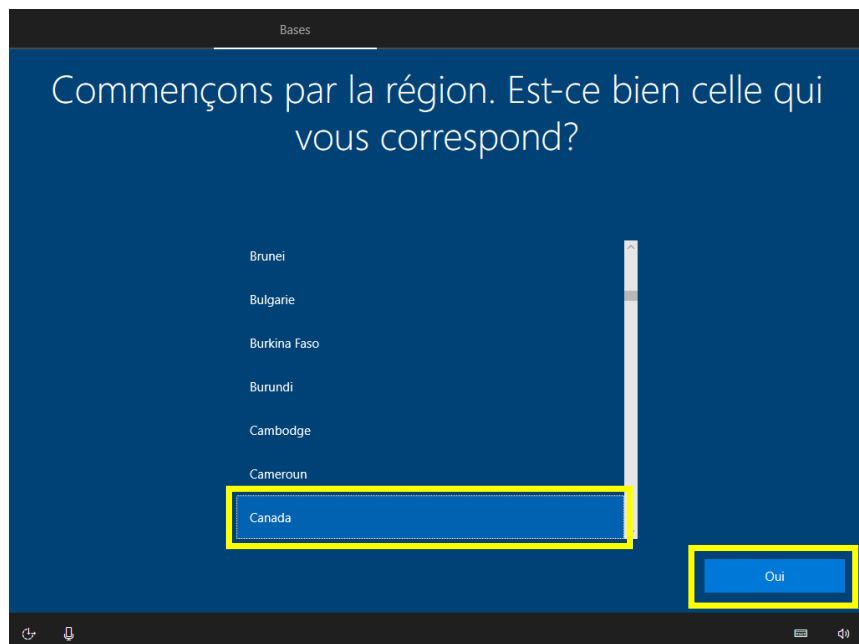
L'équipe d'OPEQ

AVANT de démarrer votre ordinateur pour la première fois, assurez-vous...

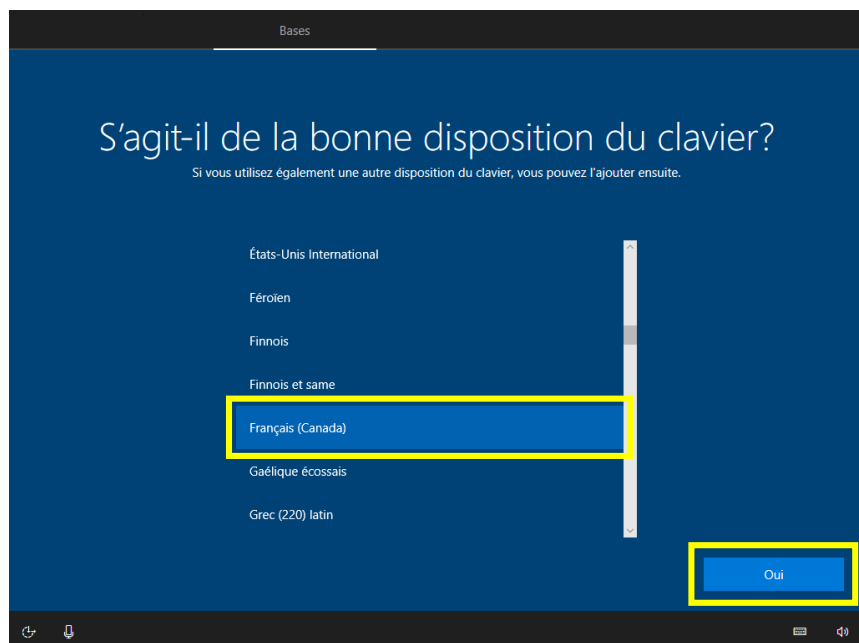
- Qu'il n'y ait aucun dommage visible sur l'appareil;
- Que tous les fils soient bien branchés aux endroits adéquats (se référer au Guide de branchement);
- Qu'il n'y ait aucun haut-parleur, micro ou casque d'écoute branchés.



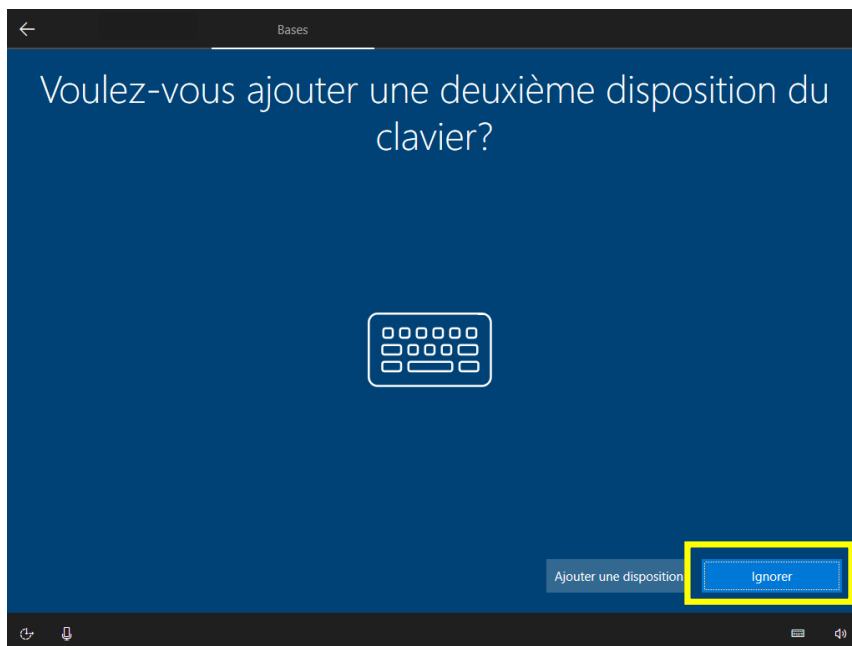
Vous pouvez maintenant démarrer votre ordinateur!



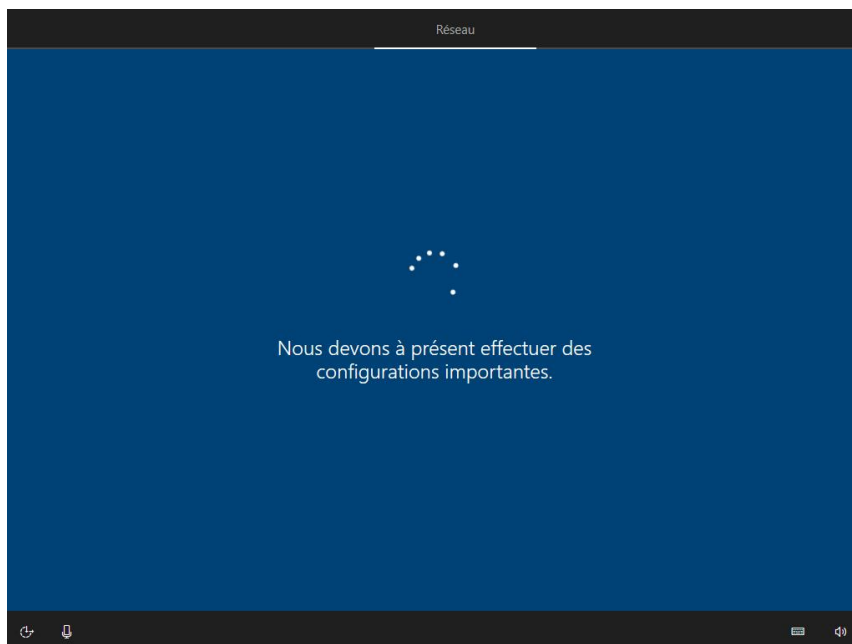
1. Choisissez la région « Canada ».
2. Cliquez sur « Oui ».



3. Choisissez la disposition du clavier « Français (Canada) ».
4. Cliquez sur « Oui ».



5. À cette étape, cliquez sur « Ignorer ».

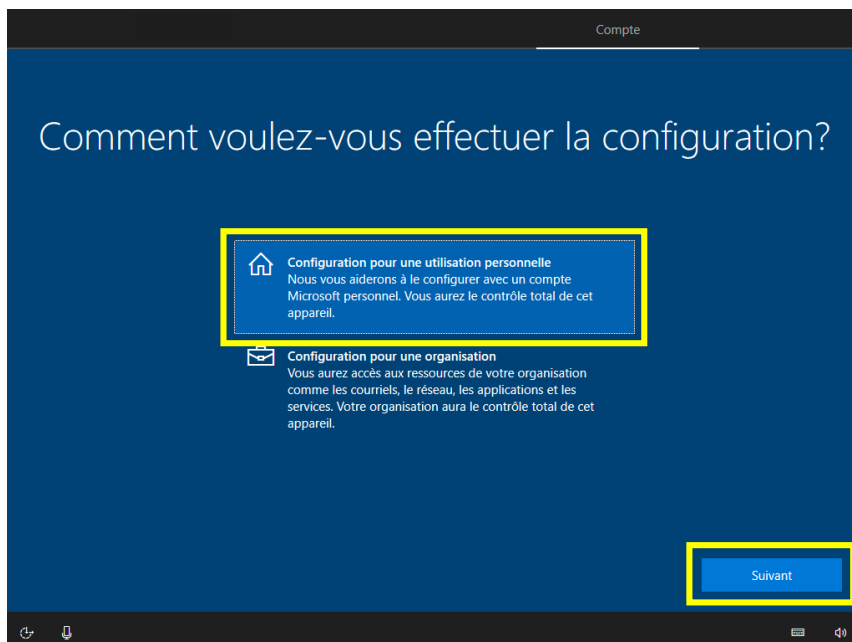


6. L'ordinateur cherche automatiquement des mises à jour. Attendez qu'elles soient complétées. Ceci peut prendre plusieurs minutes.

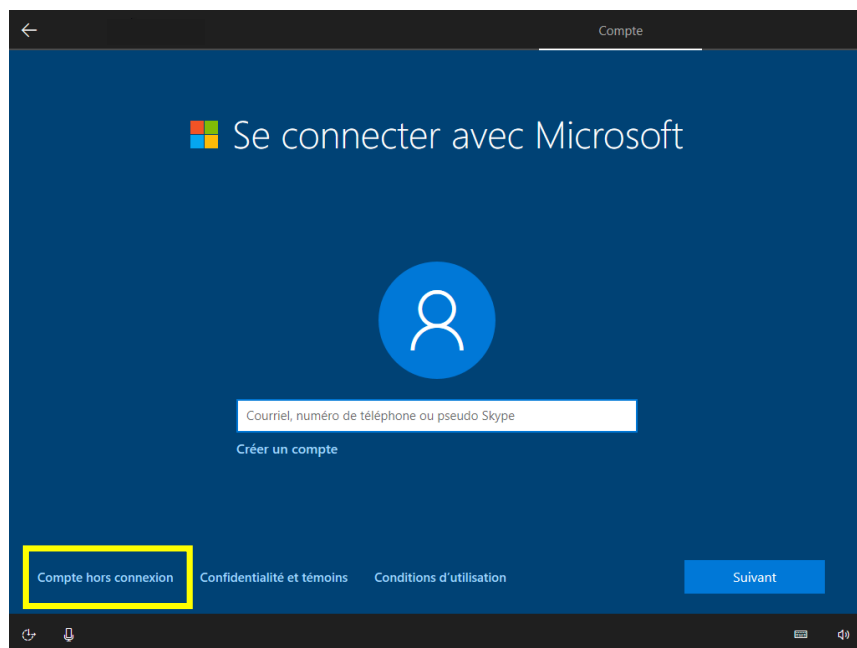
IMPORTANT : Ne pas interrompre la recherche.



7. Lisez le contrat de licence Microsoft.
8. Appuyez sur « Accepter » pour continuer.

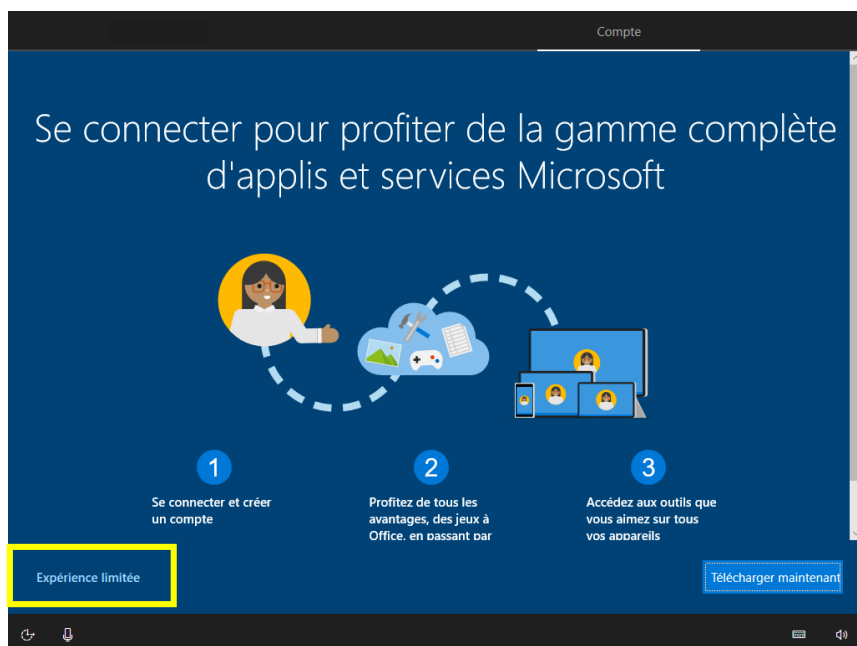


9. Sélectionnez « Configuration pour une utilisation personnelle ».
10. Cliquez sur « Suivant ».

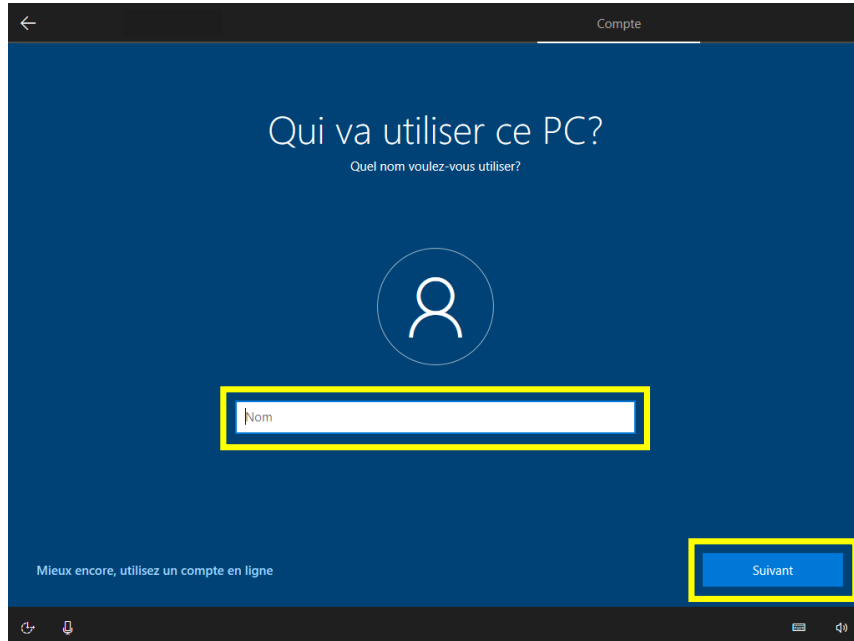


11. Appuyez sur « Compte hors connexion ».

À cette étape, nous vous suggérons fortement de créer un compte local. Vous pouvez toujours reconfigurer votre ordinateur par la suite, aucun choix n'est permanent.

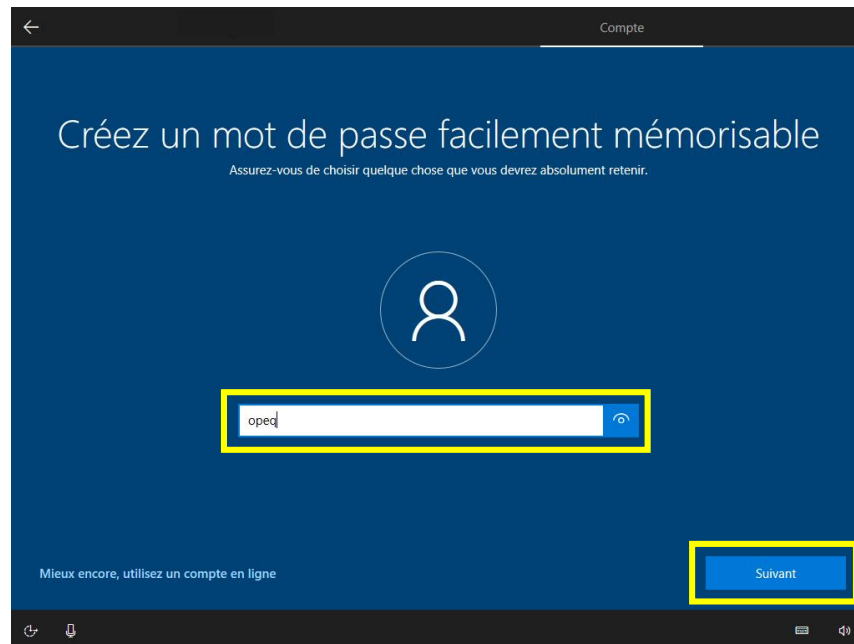


12. À cette étape, cliquez sur « Expérience limitée ».



13. Entrez votre nom dans le champ de texte.

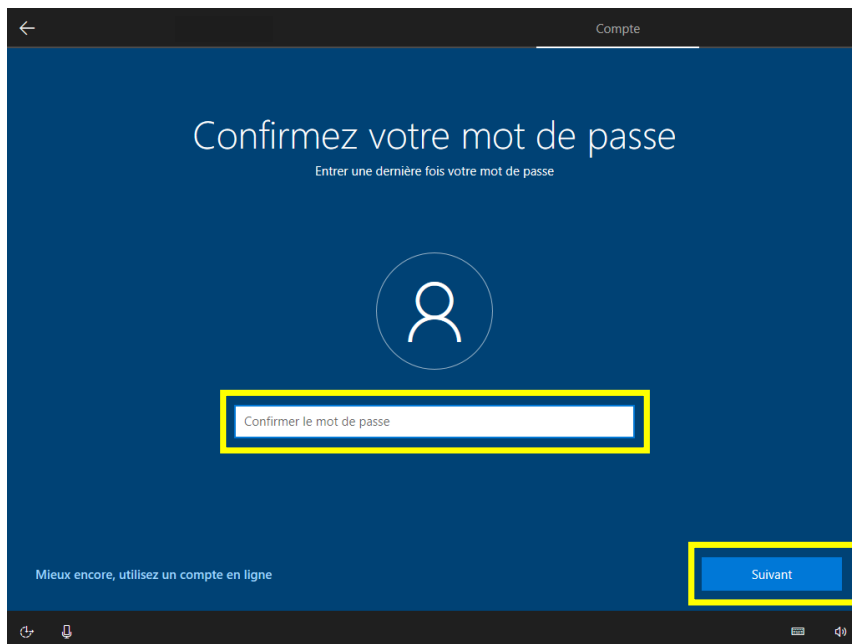
14. Cliquez sur « Suivant ».



15. Si vous désirez protéger votre compte utilisateur avec un mot de passe, entrez-le dans le champ de texte. Sinon, laissez le champ vide et cliquez sur « Suivant ».

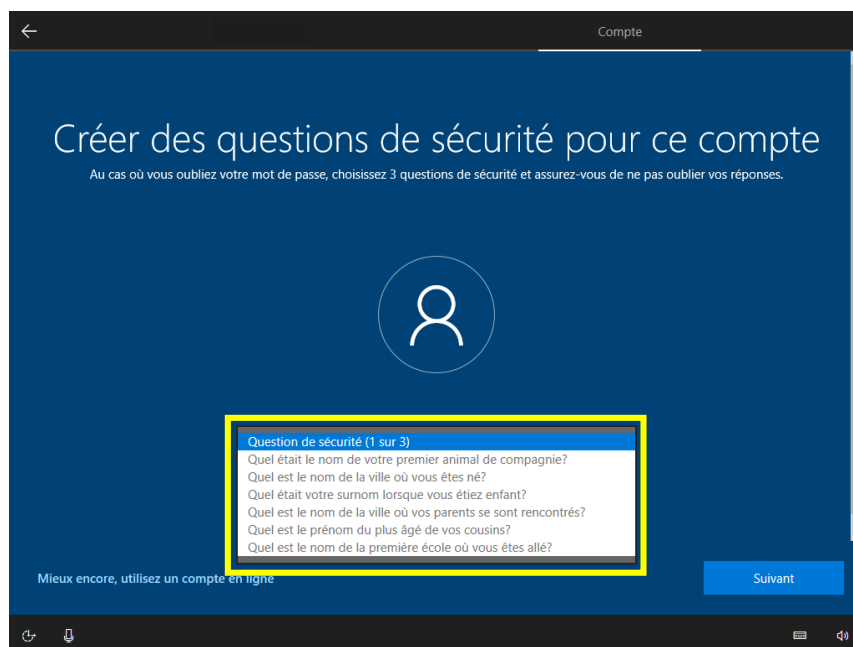
Il est important de retenir votre mot de passe, car si vous l'oubliez, vous ne pourrez plus utiliser votre ordinateur sans l'aide d'un technicien.

Vous pouvez cliquer sur l'œil à droite du champ de texte pour afficher votre mot de passe.

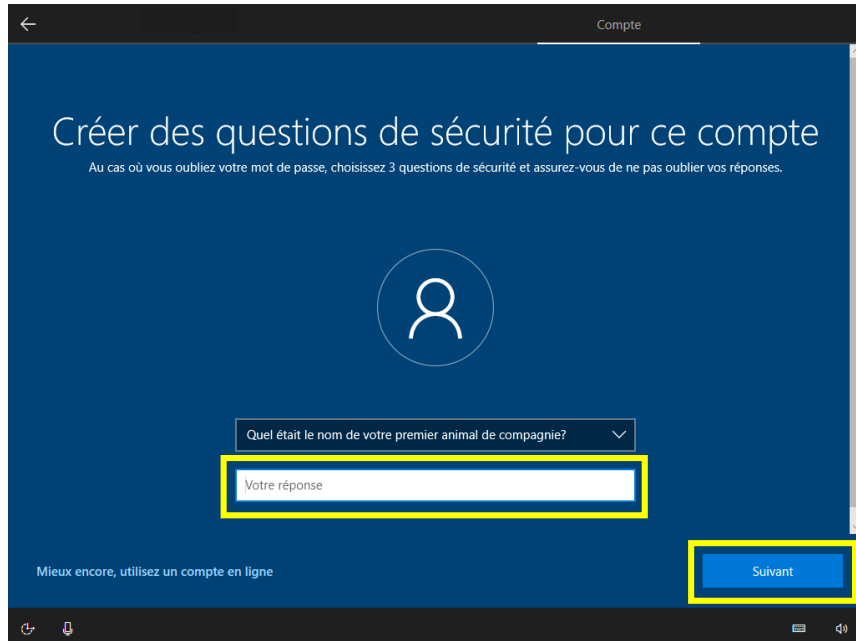


16. Si vous avez décidé d'utiliser un mot de passe, vous devez l'entrer à nouveau dans le champ de texte.

17. Cliquez sur « Suivant ».



18. Si vous avez entré un mot de passe, sélectionnez une première question de sécurité.



Compte

Créer des questions de sécurité pour ce compte

Au cas où vous oubliez votre mot de passe, choisissez 3 questions de sécurité et assurez-vous de ne pas oublier vos réponses.

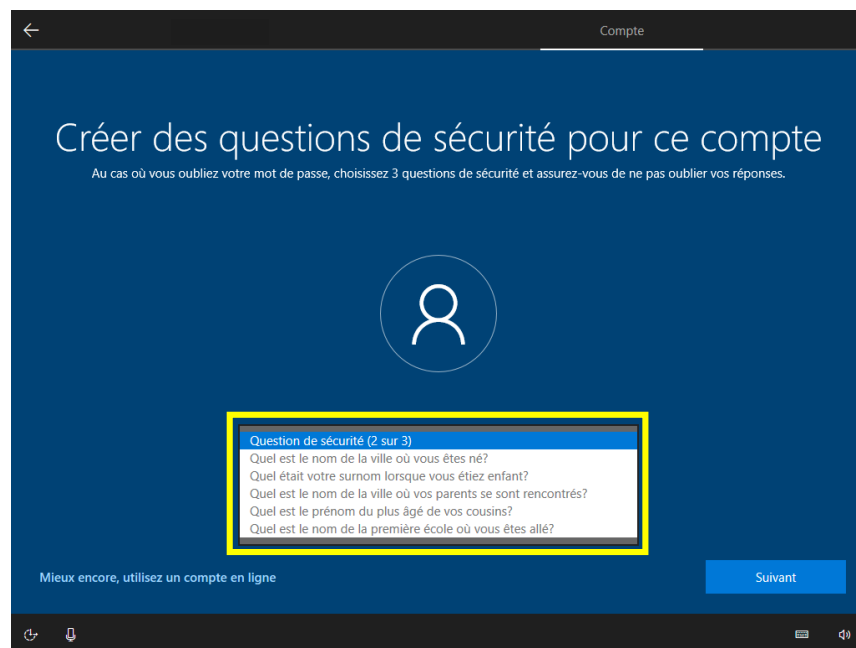
Quel était le nom de votre premier animal de compagnie?

Votre réponse

Mieux encore, utilisez un compte en ligne

Suivant

19. Entrez la réponse à la première question de sécurité sélectionnée.
20. Cliquez sur « Suivant ».



Compte

Créer des questions de sécurité pour ce compte

Au cas où vous oubliez votre mot de passe, choisissez 3 questions de sécurité et assurez-vous de ne pas oublier vos réponses.

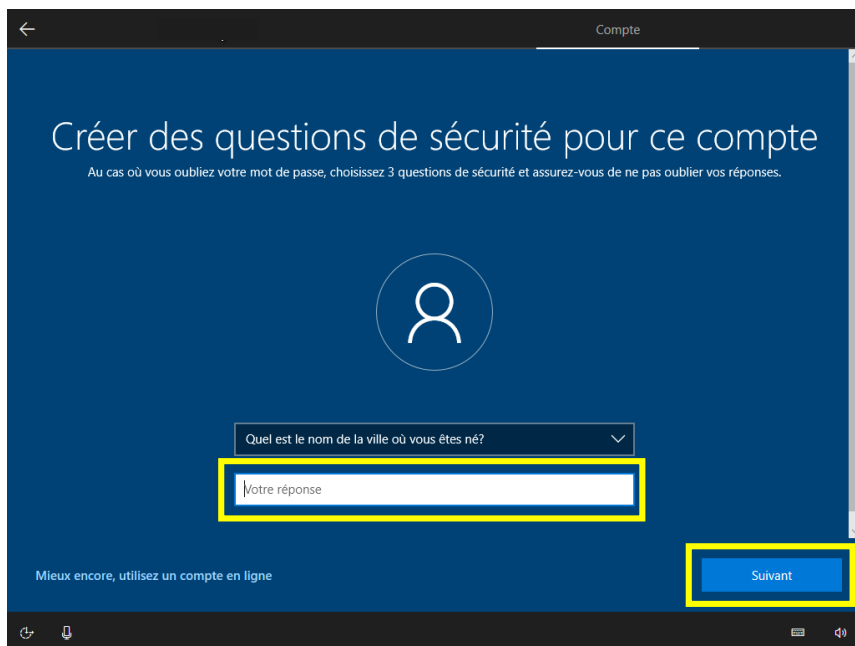
Question de sécurité (2 sur 3)

- Quel est le nom de la ville où vous êtes né?
- Quel était votre surnom lorsque vous étiez enfant?
- Quel est le nom de la ville où vos parents se sont rencontrés?
- Quel est le prénom du plus âgé de vos cousins?
- Quel est le nom de la première école où vous êtes allé?

Mieux encore, utilisez un compte en ligne

Suivant

21. Sélectionnez une deuxième question de sécurité.



Compte

Créer des questions de sécurité pour ce compte

Au cas où vous oubliez votre mot de passe, choisissez 3 questions de sécurité et assurez-vous de ne pas oublier vos réponses.

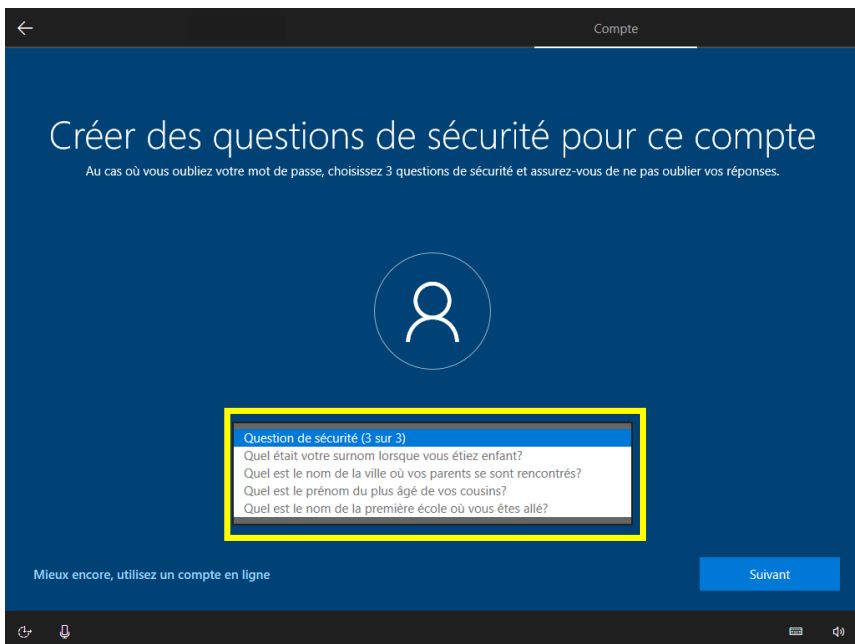
Quel est le nom de la ville où vous êtes né?

Votre réponse

Mieux encore, utilisez un compte en ligne

Suivant

22. Entrez la réponse à la deuxième question de sécurité.
23. Cliquez sur « Suivant ».



Compte

Créer des questions de sécurité pour ce compte

Au cas où vous oubliez votre mot de passe, choisissez 3 questions de sécurité et assurez-vous de ne pas oublier vos réponses.

Question de sécurité (3 sur 3)

Quel était votre surnom lorsque vous étiez enfant?

Quel est le nom de la ville où vos parents se sont rencontrés?

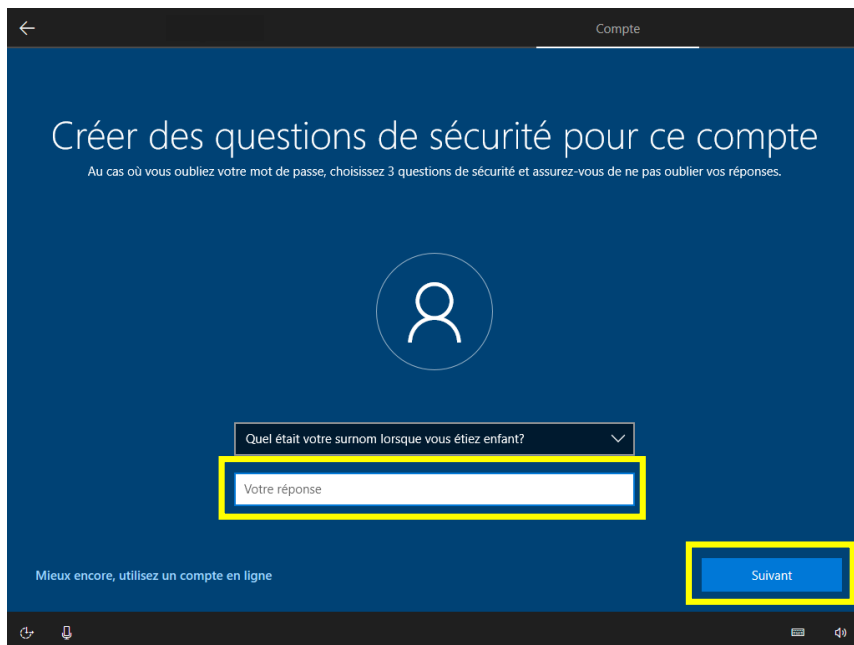
Quel est le prénom du plus âgé de vos cousins?

Quel est le nom de la première école où vous êtes allé?

Mieux encore, utilisez un compte en ligne

Suivant

24. Sélectionnez la troisième question de sécurité.



← Compte

Créer des questions de sécurité pour ce compte

Au cas où vous oubliez votre mot de passe, choisissez 3 questions de sécurité et assurez-vous de ne pas oublier vos réponses.

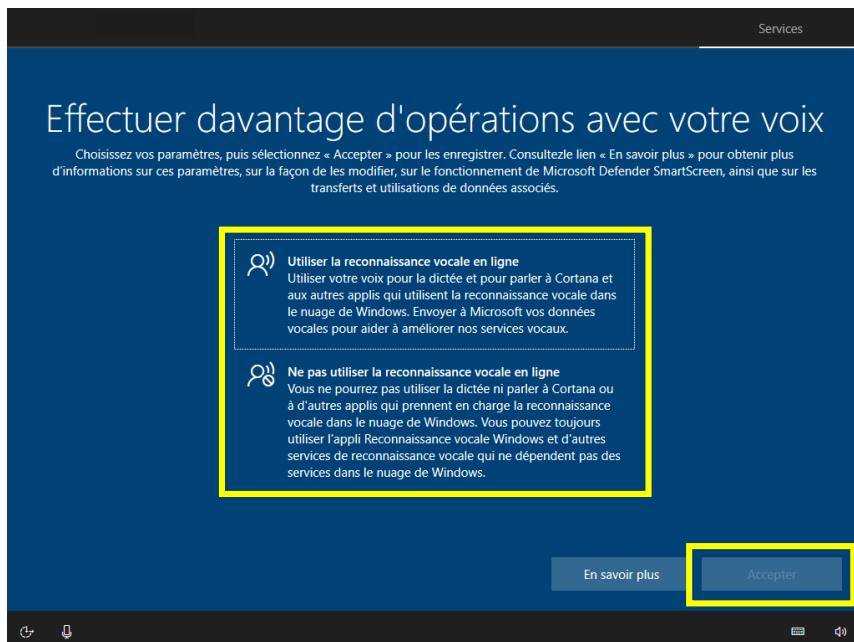
Quel était votre surnom lorsque vous étiez enfant?

Votre réponse

Mieux encore, utilisez un compte en ligne

Suivant

25. Entrez la réponse à la troisième question de sécurité.
26. Cliquez sur « Suivant ».



Services

Effectuer davantage d'opérations avec votre voix

Choisissez vos paramètres, puis sélectionnez « Accepter » pour les enregistrer. Consultez le lien « En savoir plus » pour obtenir plus d'informations sur ces paramètres, sur la façon de les modifier, sur le fonctionnement de Microsoft Defender SmartScreen, ainsi que sur les transferts et utilisations de données associés.

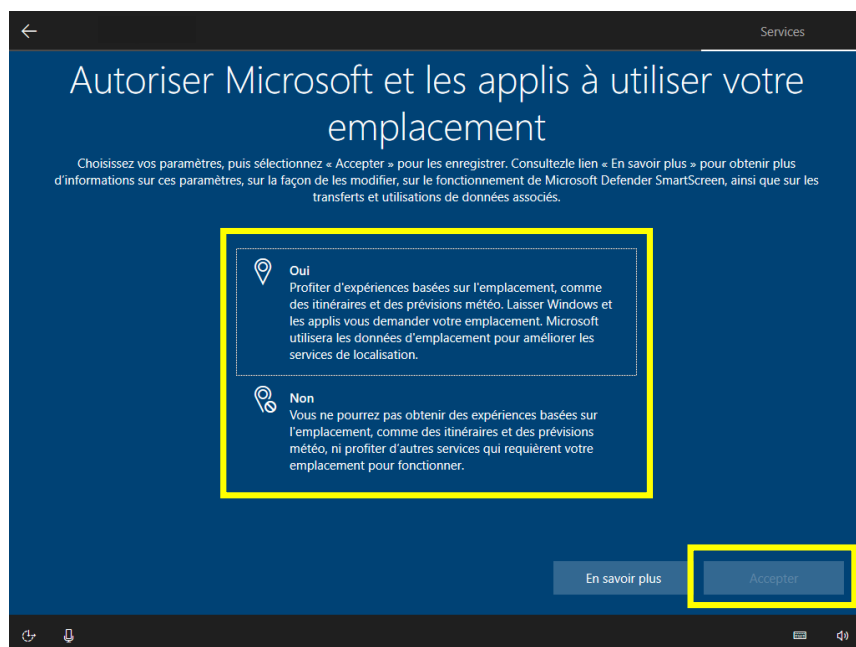
Utiliser la reconnaissance vocale en ligne
Utiliser votre voix pour la dictée et pour parler à Cortana et aux autres applis qui utilisent la reconnaissance vocale dans le nuage de Windows. Envoyer à Microsoft vos données vocales pour aider à améliorer nos services vocaux.

Ne pas utiliser la reconnaissance vocale en ligne
Vous ne pourrez pas utiliser la dictée ni parler à Cortana ou à d'autres applis qui prennent en charge la reconnaissance vocale dans le nuage de Windows. Vous pouvez toujours utiliser l'appli Reconnaissance vocale Windows et d'autres services de reconnaissance vocale qui ne dépendent pas des services dans le nuage de Windows.

En savoir plus

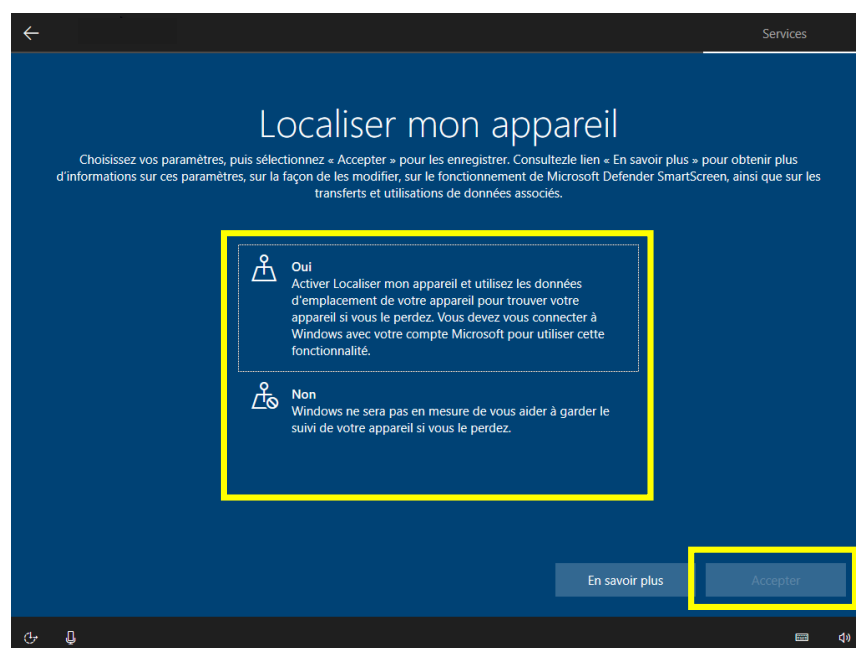
Accepter

27. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.
28. Cliquez sur « Accepter ».



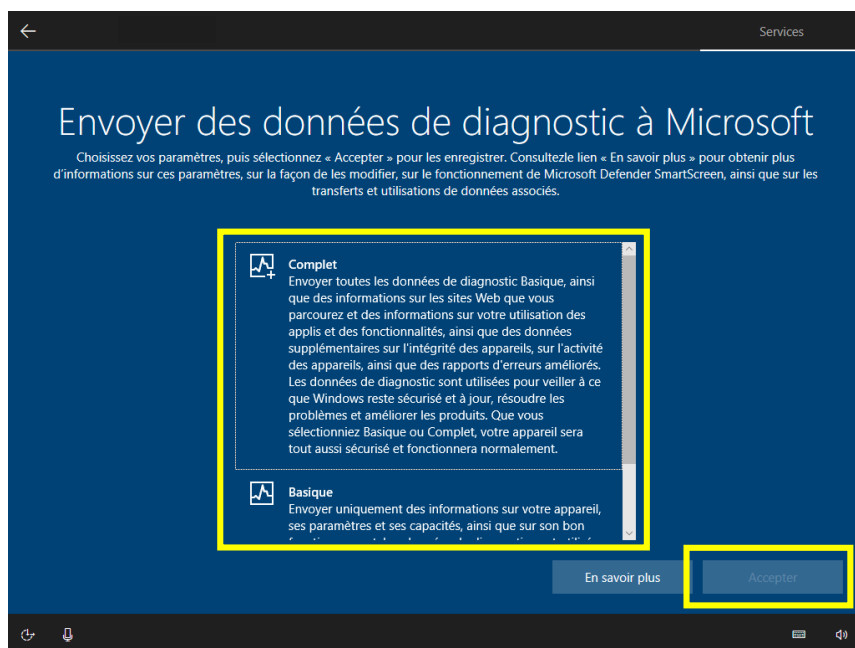
29. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.

30. Cliquez sur « Accepter ».



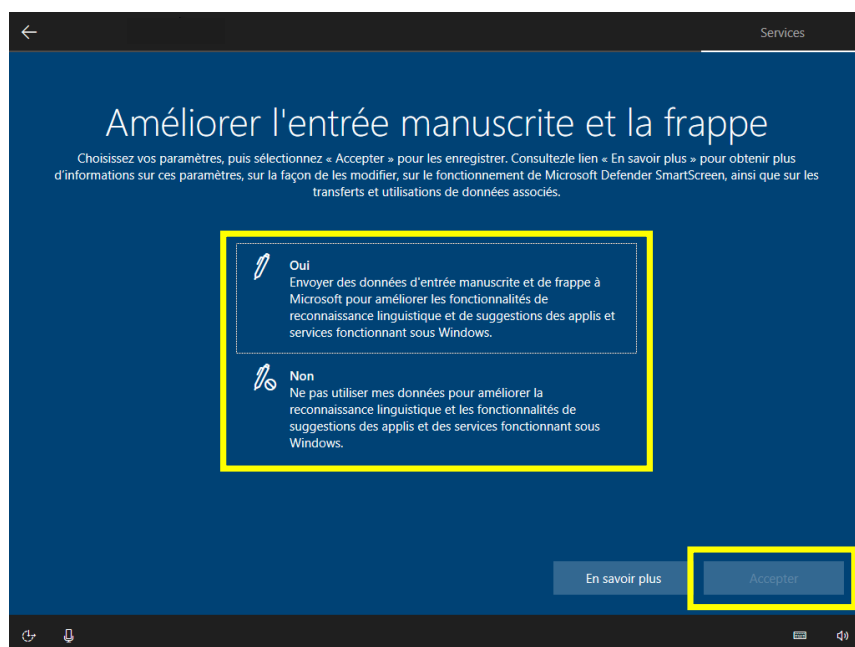
31. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.

32. Cliquez sur « Accepter ».



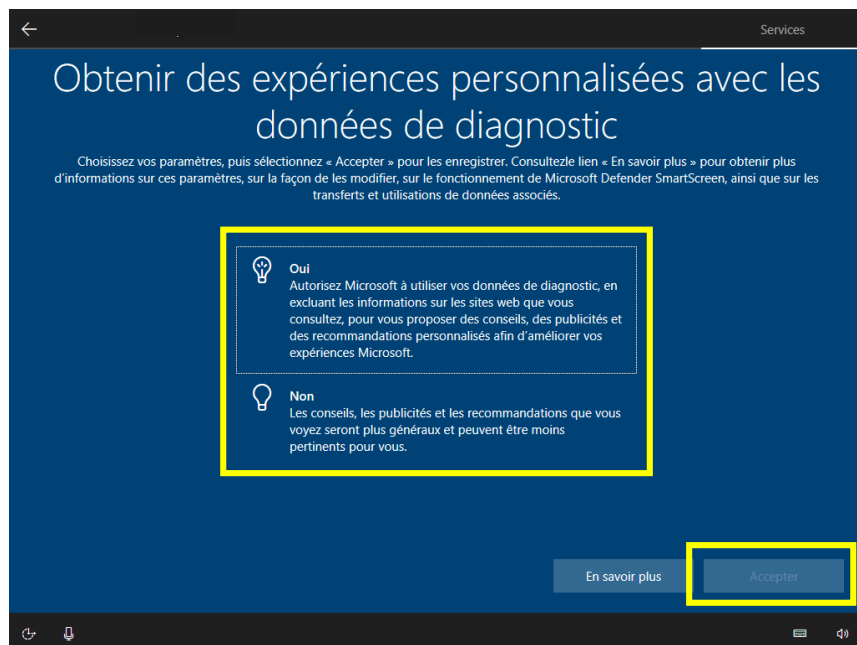
33. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.

34. Cliquez sur « Suivant ».



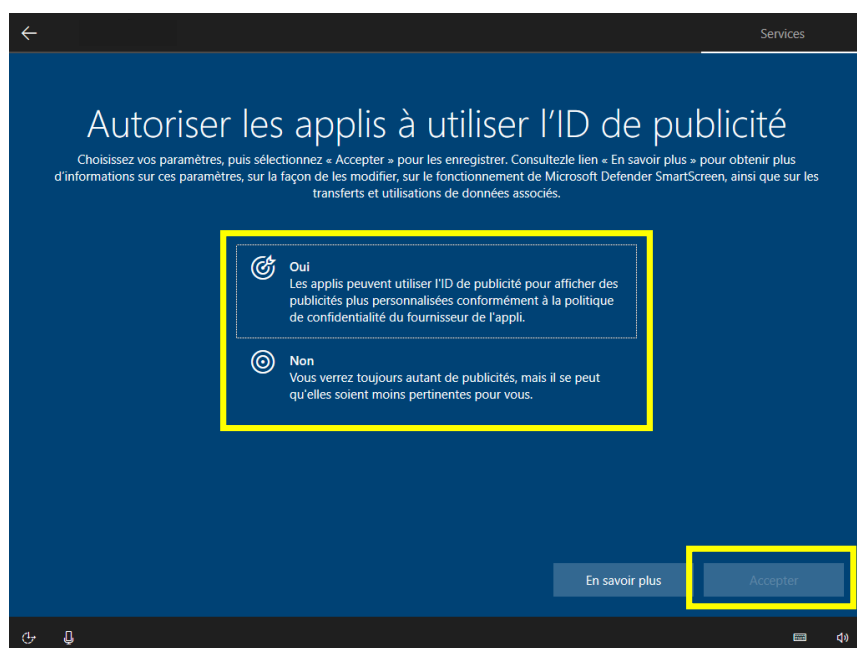
35. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.

36. Cliquez sur « Accepter ».



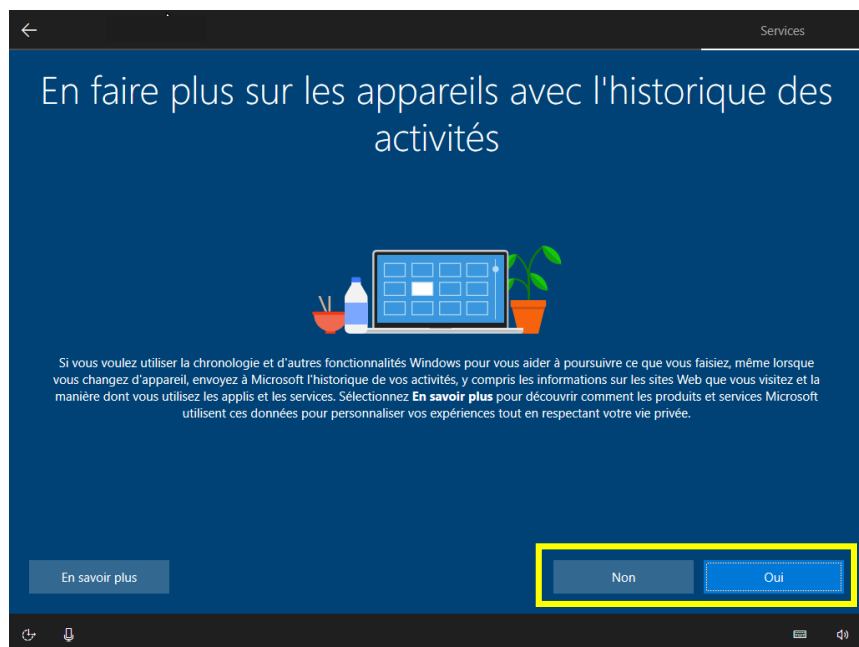
37. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.

38. Cliquez sur « Suivant ».

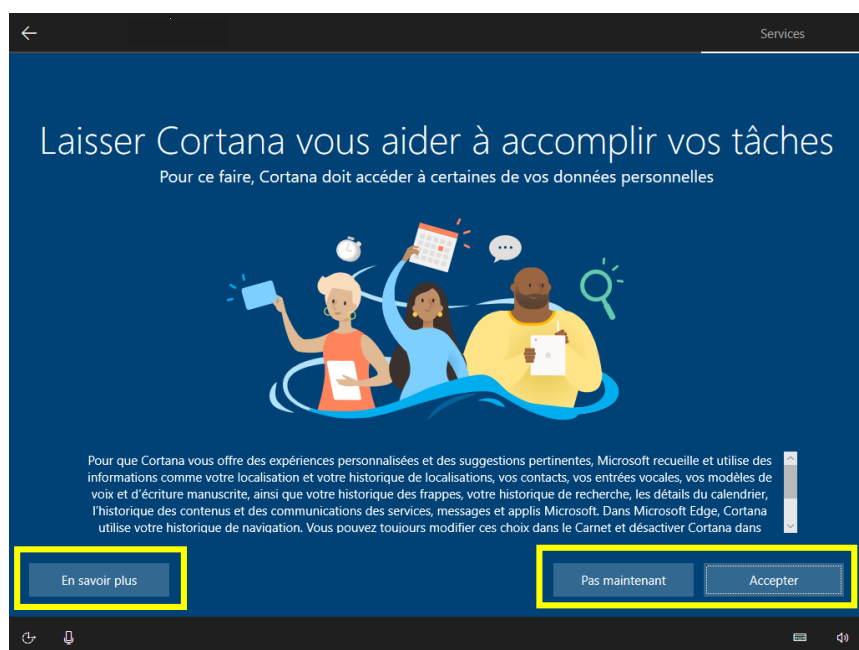


39. Cliquez sur l'option qui vous intéresse.

40. Cliquez sur « Suivant ».

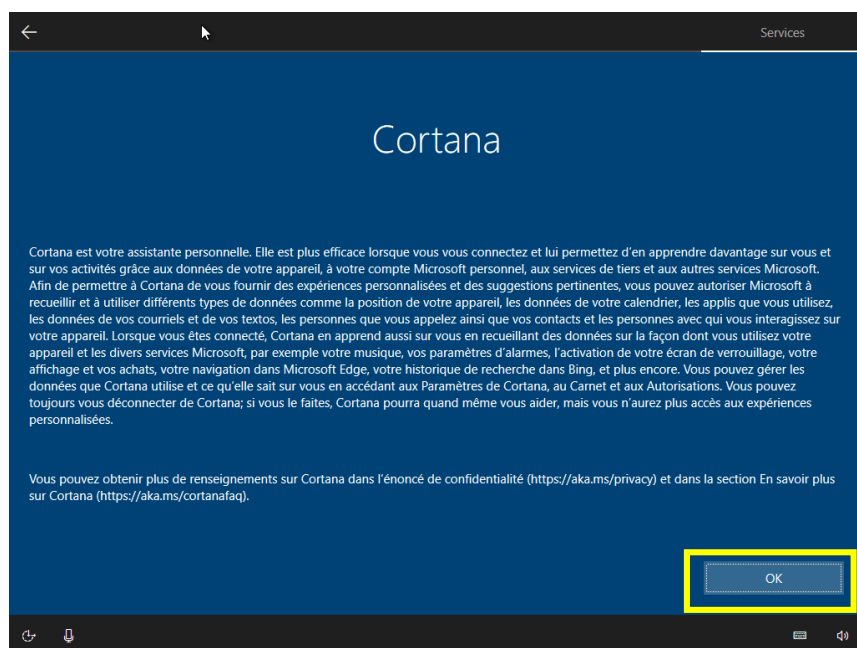


41. Cliquez sur « Oui » ou « Non » selon votre préférence.

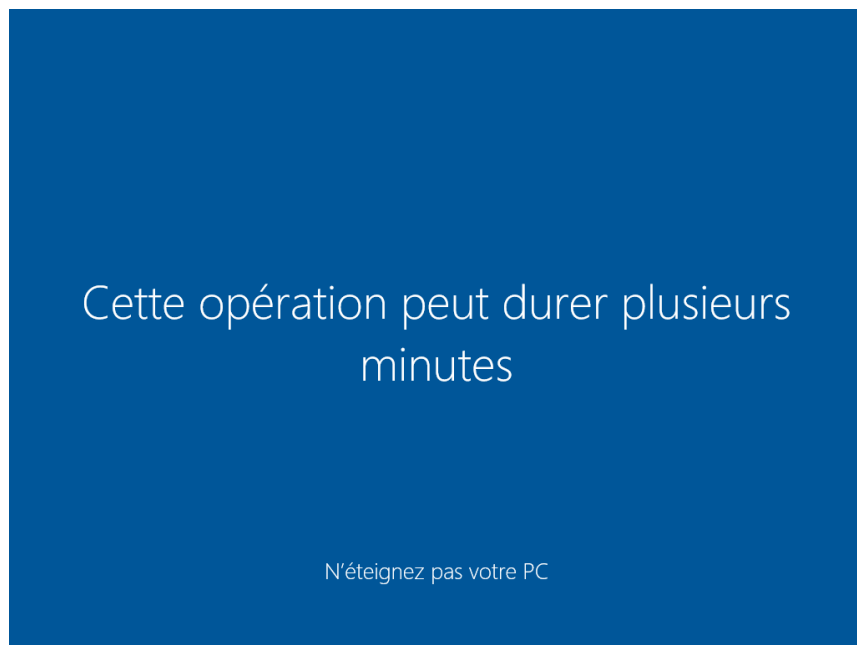


42. Si vous souhaitez utiliser Cortana, l'assistant personnel de Microsoft, cliquez sur « Accepter », sinon cliquez sur « Pas maintenant ».

42.1 Si vous souhaitez obtenir plus d'informations au sujet de Cortana, cliquez sur « En savoir plus ».



42.2 Si vous avez cliqué sur « En avoir plus », cliquez sur « Ok » après votre lecture.

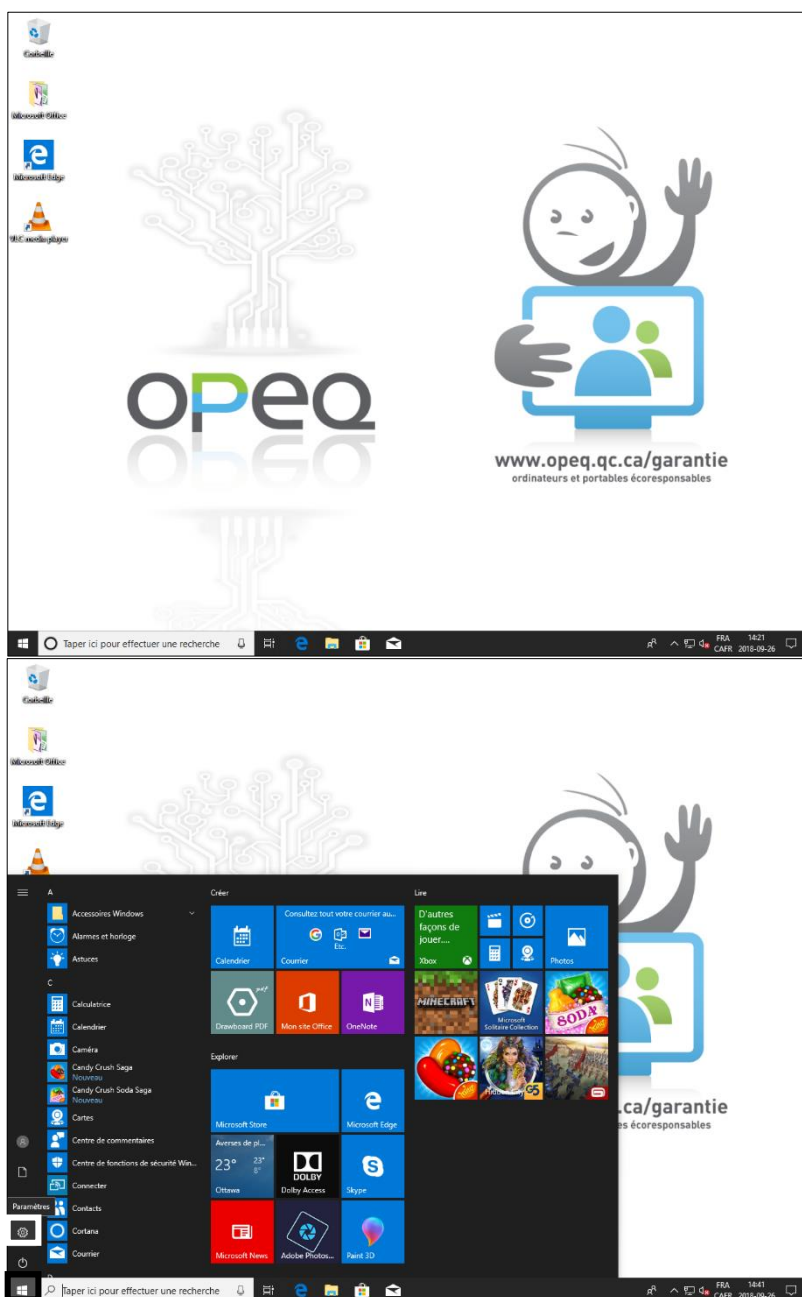


43. Patientez un moment afin que Windows puisse créer votre compte selon les options que vous avez précédemment choisies.

Procédures pour l'enregistrement de Windows 10

AVANT de commencer à effectuer les prochaines étapes :

- ✓ Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à Internet.
- ✓ Sachez que vous disposez d'un délai de 30 jours pour réaliser cette étape d'enregistrement du guide de démarrage. Passé ce délai, certaines options ne seront plus disponibles.

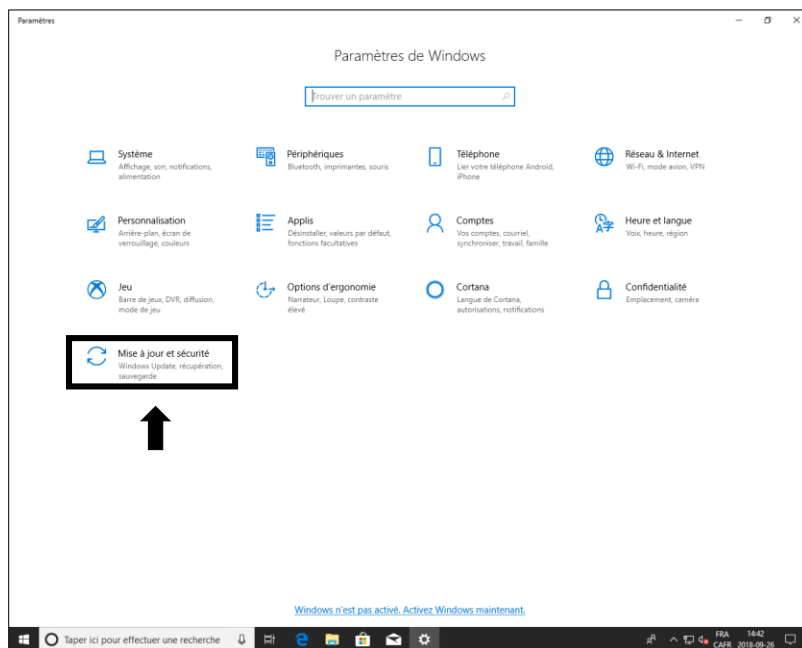


1. Suite à la création de votre compte Windows, vous arriverez sur votre bureau.

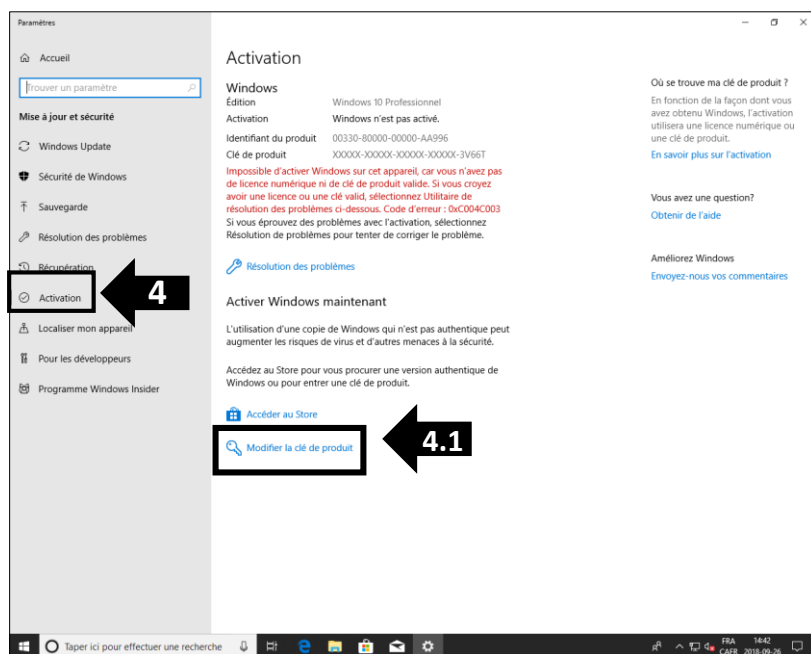
2. La première étape à suivre est l'activation de votre système d'exploitation Windows.

Pour y parvenir, vous devez commencer par sélectionner le petit drapeau Windows en bas à gauche de l'écran et appuyer sur « Paramètres ».



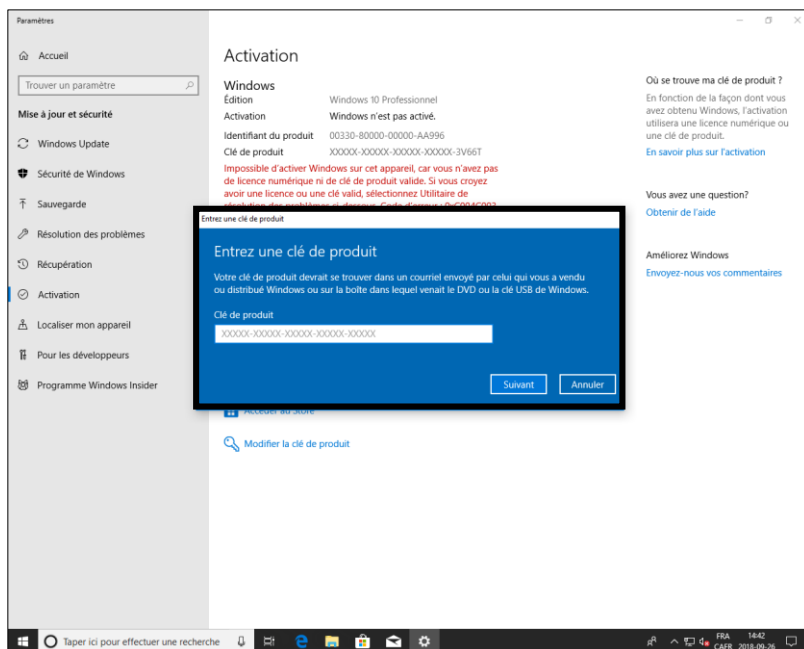


3. Par la suite, sélectionnez l'option « Mise à jour et sécurité ».



4. Sélectionner l'option « Activation ».

- 4.1 Ensuite, appuyez sur « Modifier la clé de produit ».

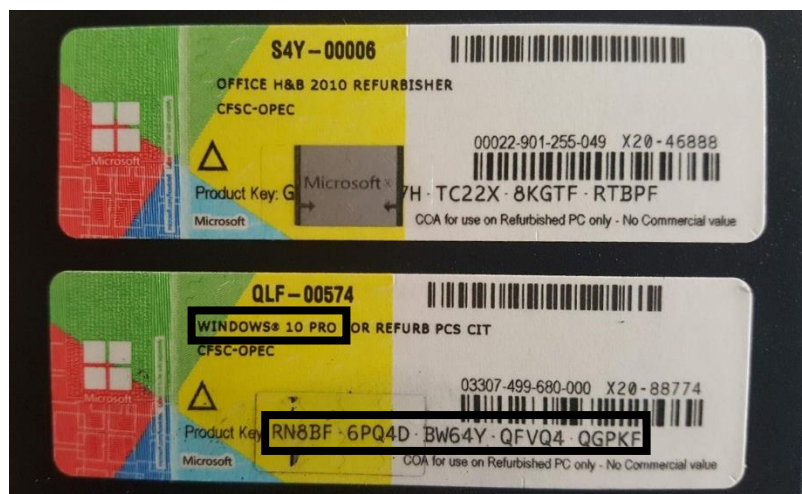


- Une fenêtre s'ouvrira, entrez alors votre clé d'activation Windows.



- Trouvez le collant COA de la clé Windows sur le côté du boîtier de votre ordinateur.

Assurez-vous qu'il s'agisse bien du collant « Windows » et non « Office ».



- Une fois que vous avez trouvé le collant, grattez **TRÈS DOUCEMENT** la partie grise, car celle-ci cache la première partie du code d'activation Windows.

Une fois que vous aurez bien gratté la partie grise, vous aurez accès à l'entièreté du code.



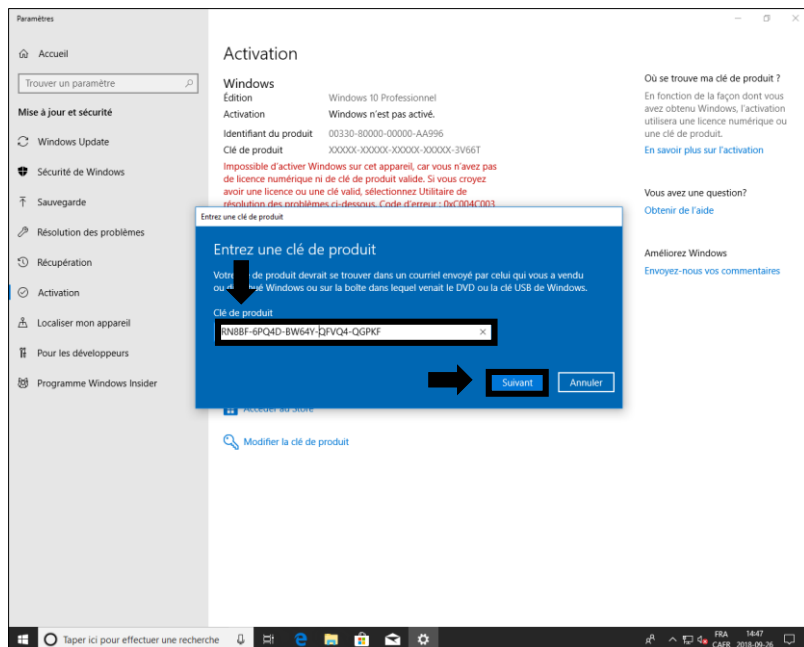
ATTENTION

Utilisez vos ongles ou une pièce de monnaie pour gratter la partie grise, car un outil plus tranchant risque de briser la surface du collant, ce qui vous empêchera de voir le code.

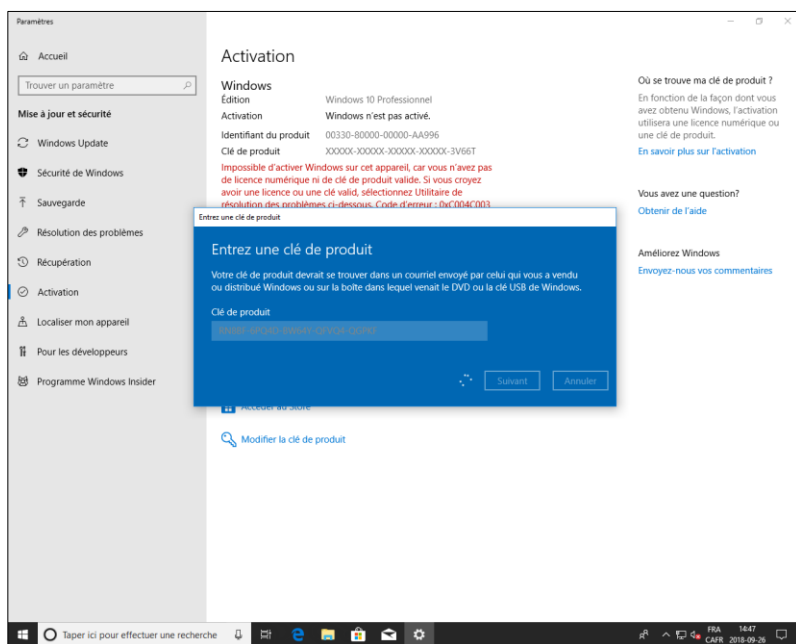


Si le numéro n'est plus lisible, il sera impossible d'utiliser correctement votre ordinateur.

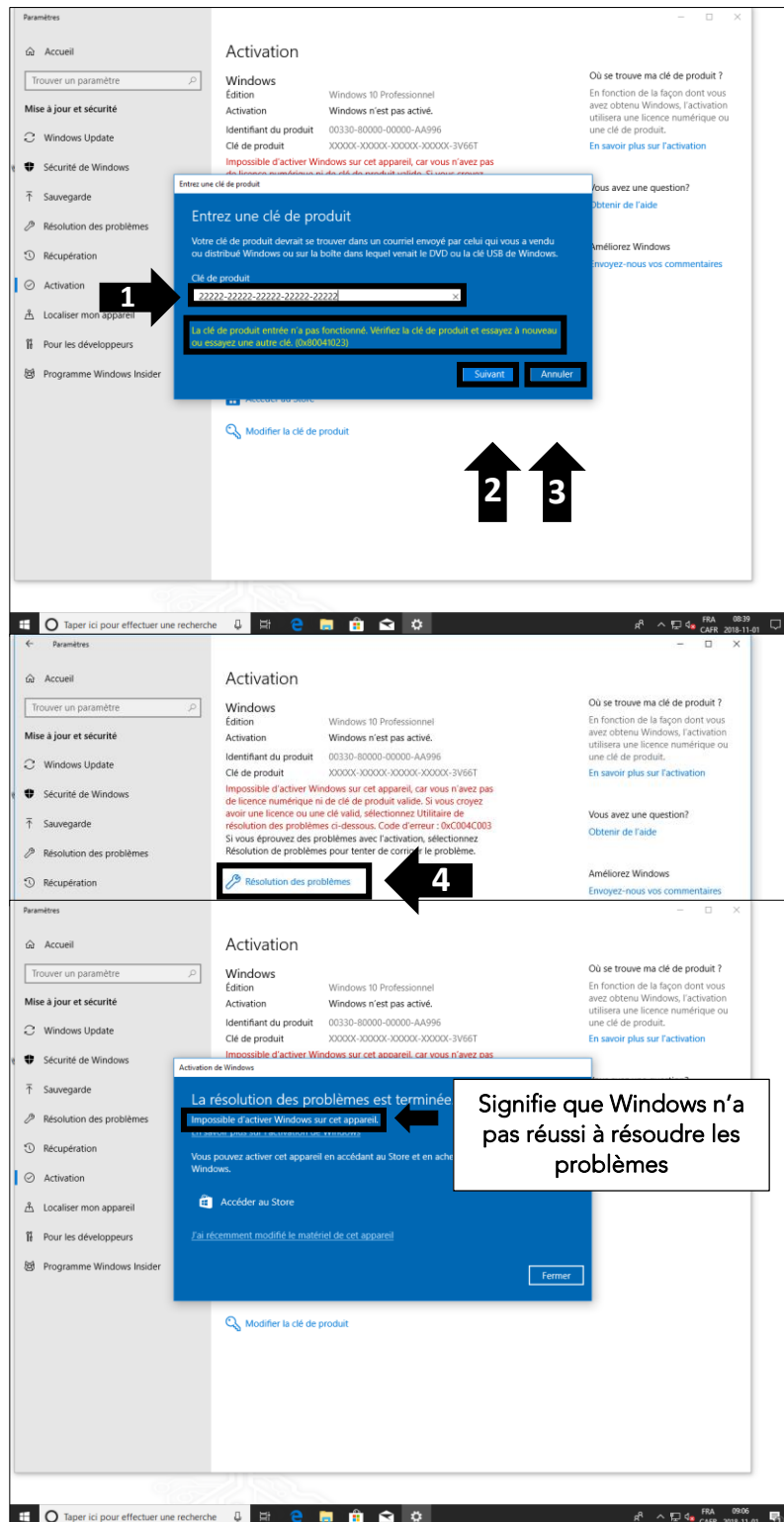
Pour obtenir de l'aide, veuillez rejoindre Microsoft au 1 855 801-0109.



8. Maintenant que vous avez gratté les premiers caractères du code, tapez votre clé d'activation Windows et appuyez sur « Suivant ».



9. Attendez que Windows effectue l'analyse de votre clé.



Si un message d'erreur apparaît en jaune en bas de la fenêtre en vous indiquant que la clé d'activation n'a pas fonctionné, il pourrait simplement s'agir d'une erreur de frappe commise lorsque vous avez entré le code.

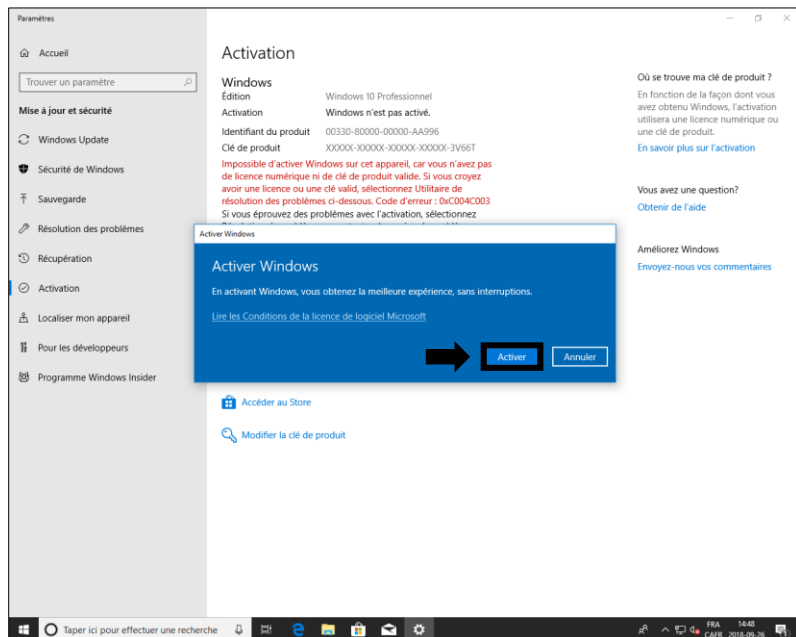
Ce que vous devez faire :

- 1) Vérifiez que la clé d'activation que vous avez entrée correspond bien au code que vous avez trouvé sur le côté de votre boîtier d'ordinateur.
- 2) Essayez à nouveau en cliquant sur « Suivant ».
- 3) Si après 3 tentatives votre clé d'activation ne fonctionne toujours pas, appuyez sur « Annuler ».
- 4) Appuyez ensuite sur « Résolution des problèmes ».

Windows tentera de détecter les problèmes d'activation.

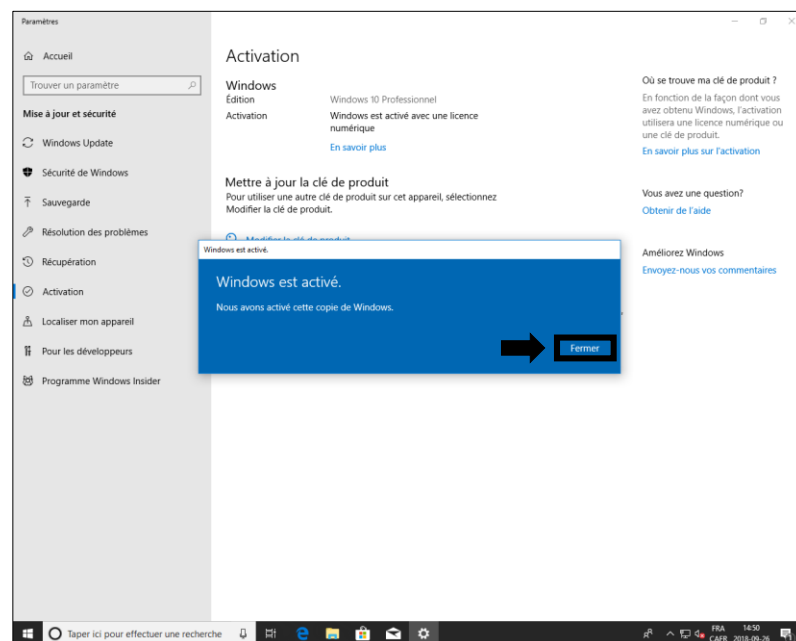
Si Windows réussit à détecter et à résoudre les problèmes d'activation, passez à l'étape 10.

Sinon, composez le 1 855 801-0109.



10. Si la clé que vous avez entrée est conforme, une fenêtre apparaîtra et vous demandera d'appuyer sur « Activer » pour terminer l'activation de Windows.

Après un bref moment d'attente, votre clé sera validée et Windows sera activé.



11. L'activation de Windows 10 est maintenant terminée. Appuyez sur « Fermer ».

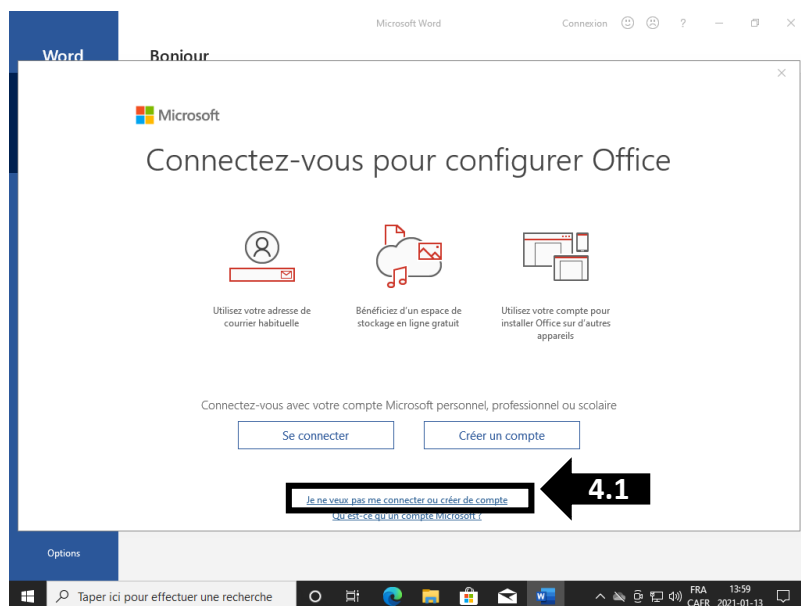
Procédures pour l'enregistrement de Microsoft Office 2019

Attention, n'oubliez pas que pour effectuer les prochaines étapes, votre ordinateur doit demeurer connecté à Internet.



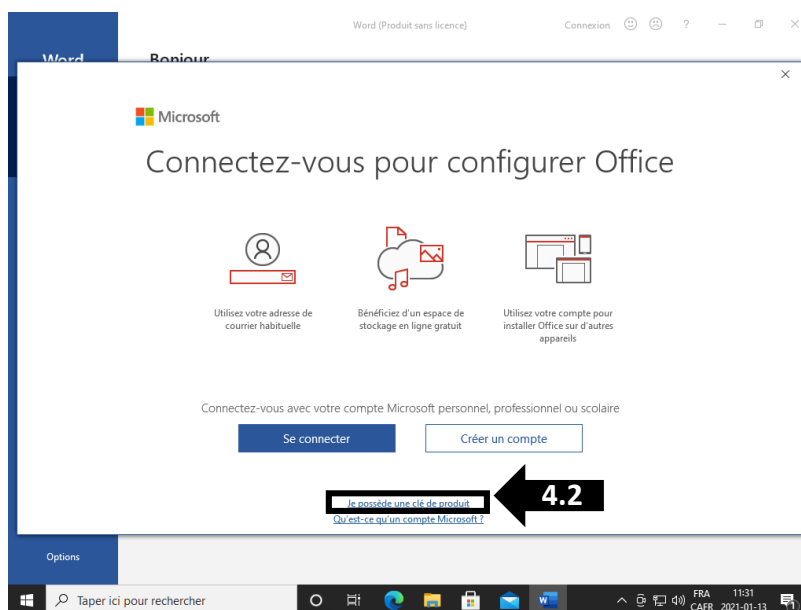
1. Pour activer votre version de Microsoft Office 2019, vous devez d'abord retourner sur votre bureau.

2. Cliquez dans la barre de recherche en bas à gauche de l'écran. À l'aide du clavier, tapez « Word » dans la zone de recherche.
3. Cliquez sur l'application Word. Elle devrait apparaître en haut complètement dans les résultats de la recherche.



4. Lors de l'ouverture du logiciel, l'une des deux fenêtres suivantes apparaîtra.

4.1 Si la fenêtre qui s'ouvre correspond à celle-ci, appuyez sur « Je ne veux pas me connecter ou créer de compte ».



4.2 Si la fenêtre qui s'ouvre correspond plutôt à celle-ci, appuyez sur « Je possède une clé de produit. »



On vous demandera une seconde fois la clé d'activation, mais cette fois-ci, il s'agira de celle de Microsoft Office.

Pour trouver cette clé, vous devrez regarder à nouveau sur le côté du boîtier de votre ordinateur afin d'y repérer le collant COA de votre licence Microsoft Office.



- Une fois que vous aurez trouvé le collant, grattez **TRÈS DOUCEMENT** la partie grise, car celle-ci cache la première partie du code d'activation Microsoft Office.

Après avoir bien gratté la partie grise, vous aurez accès à l'entièreté du code.

• Bonnes manières de gratter le code



• Exemples de mauvaises manières de gratter le code

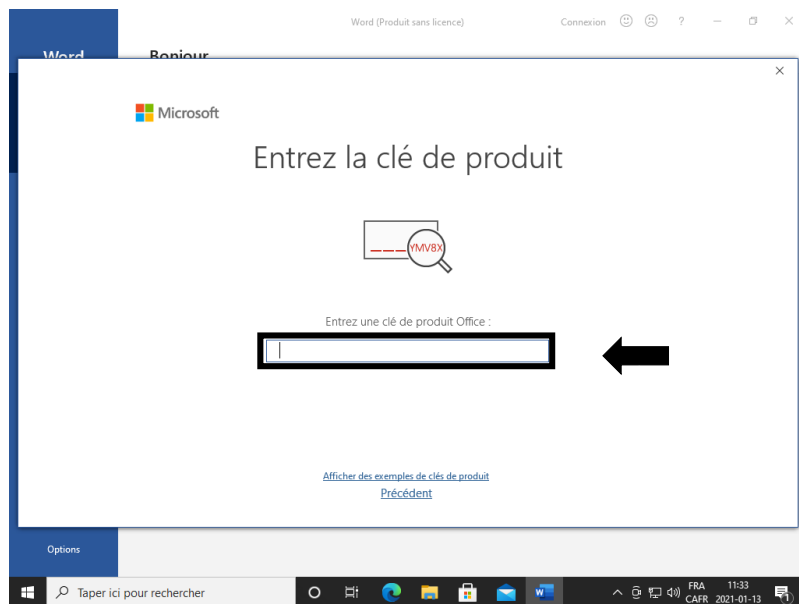


ATTENTION

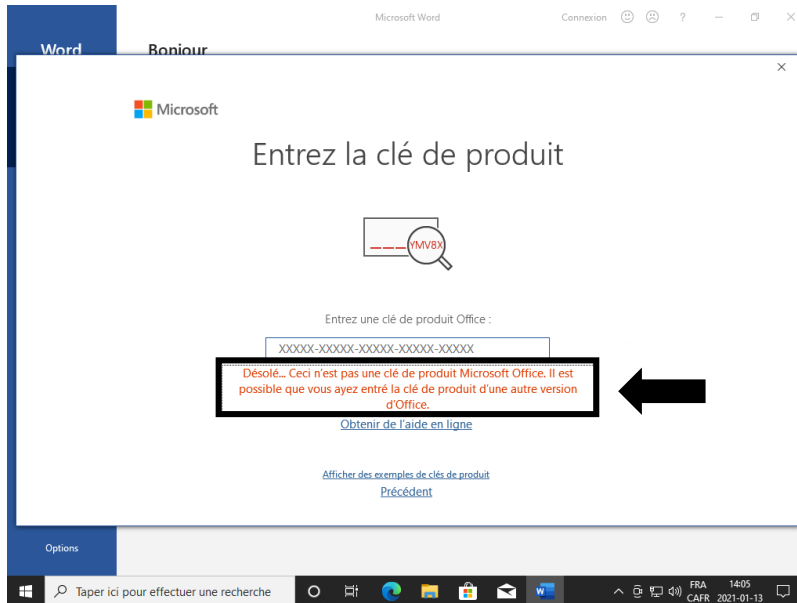
Veillez utiliser vos ongles ou une pièce de monnaie pour gratter la partie grise, car un outil plus tranchant risque de briser la surface du collant, ce qui vous empêchera de voir le code.

Si le numéro n'est plus lisible, il sera impossible d'utiliser correctement votre ordinateur.

Pour obtenir de l'aide, veuillez rejoindre Microsoft au 1 855 801-0109.



6. Maintenant que vous avez gratté les premiers caractères du code, tapez votre clé d'activation Windows et appuyez sur « Suivant ».

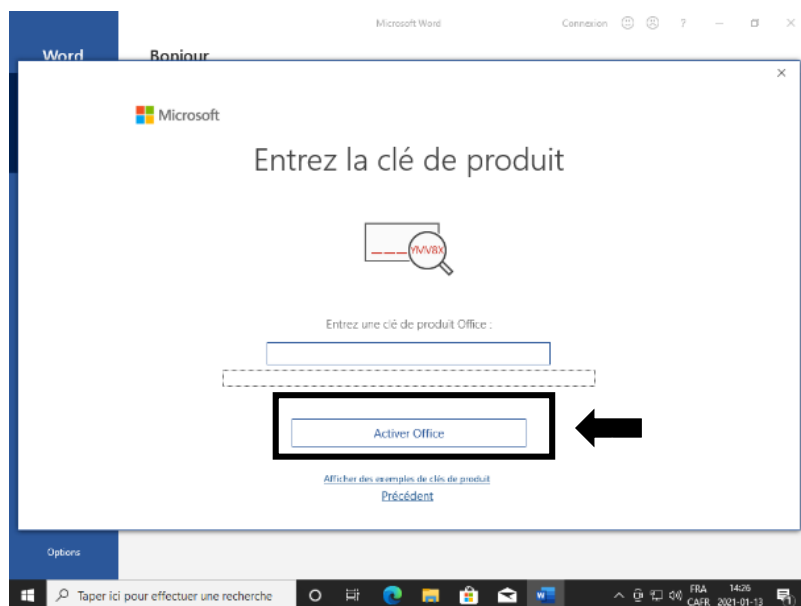


Si un message d'erreur apparaît et vous indique que la clé de produit n'a pas fonctionné, il pourrait simplement s'agir d'une erreur de frappe commise lorsque vous avez entré le code.

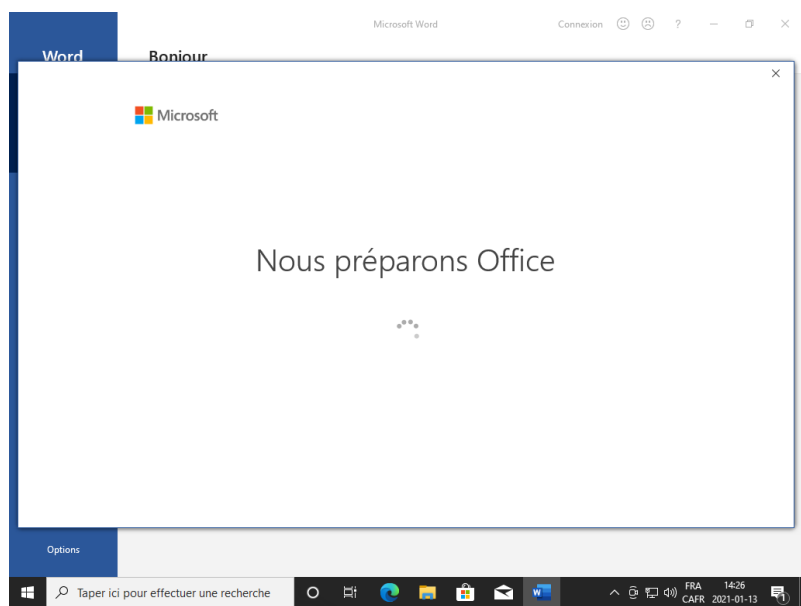
Ce que vous devez faire :

- 1) Vérifiez que la clé de produit que vous avez entrée correspond bien au code que vous avez trouvé sur le côté de votre boîtier d'ordinateur.
- 2) Entrez de nouveau votre clé d'activation de Microsoft Office 2019 et attendez que le logiciel valide le code.

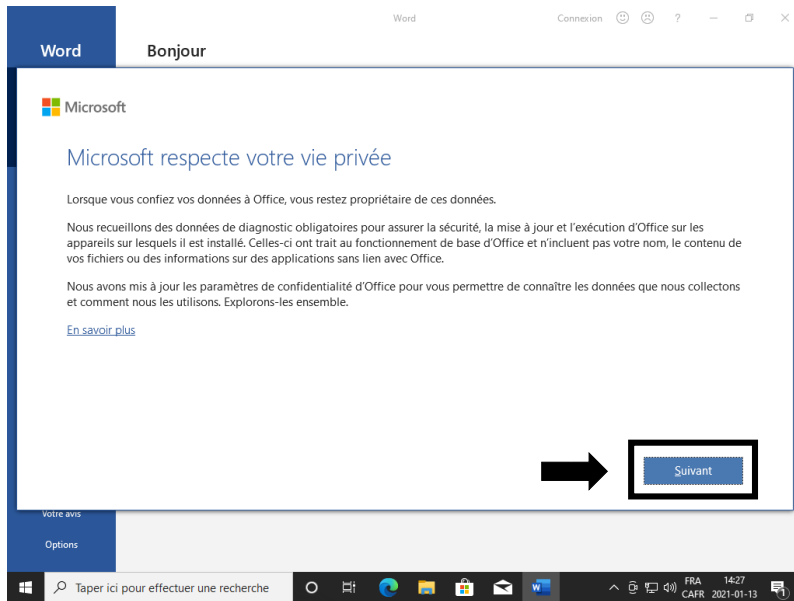
Si après 3 tentatives votre clé de produit ne fonctionne toujours pas, composez le numéro suivant : 1 855 801-0109



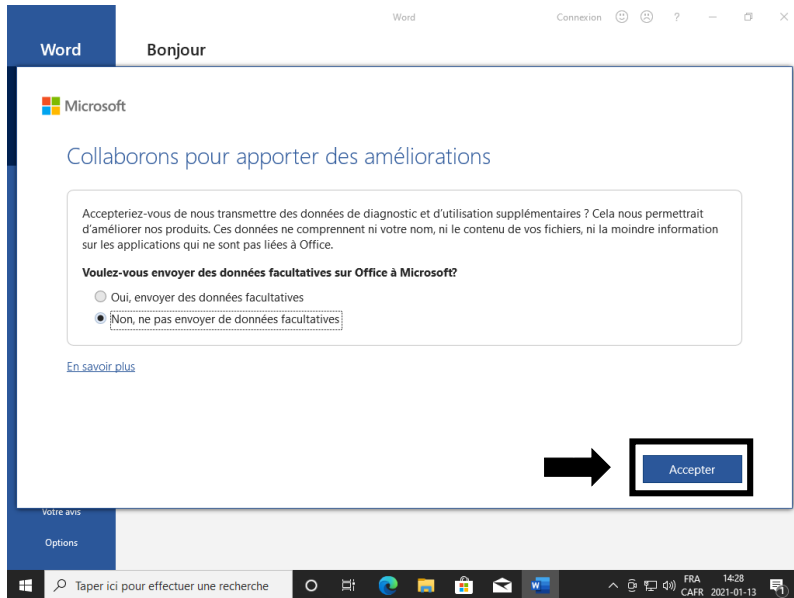
7. Une fois la clé validée par le logiciel, sélectionnez « Activer Office ».



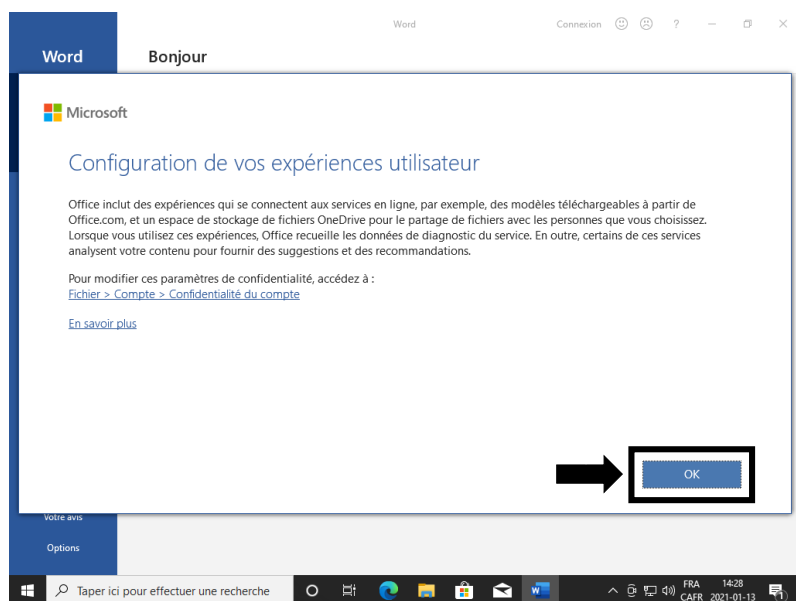
8. Une fois l'étape précédente effectuée, veuillez patienter un moment afin que le logiciel termine sa préparation.



9. Sélectionnez « Suivant » après avoir lu les informations qui vous intéressent.



10. Choisissez une option, puis appuyez ensuite sur « Accepter ».



11. Après avoir lu l'information concernant vos expériences utilisateur, sélectionnez « Ok » pour terminer l'activation de votre logiciel Microsoft Office 2019.

Votre ordinateur est maintenant prêt à être utilisé!